

---

ランキングツールをご利用の皆様へ

---

お世話になっております。コマースデザイン株式会社ツール事務局です。  
日頃「伝令くん」など当社ツールをご利用頂き有難うございます。

本日(3/5)、楽天から急遽通達があり  
楽天ランキングの受賞をアピールする際に、「受賞期間を表示」することが義務化されました。

多くのお店の商品ページで、受賞のキャプチャ画面を貼っていますが  
あいったアピールをする際に「いつ受賞したのか」を掲載する必要があります。

特に広告を使っている方は、急ぎ対応しないとおそらく「審査でNGが出る」と思われます。

以下、このガイドラインの内容および、当社ツールの対応状況について、詳しくご説明致します。  
必ずご一読ください。

もくじ

- 
- 1.ガイドラインの内容
  - 2.何をすべきか？
  - 3.当社ツールの対応状況
- 

---

## 1.ガイドラインの内容

---

「楽天ランキングへのランクイン実績等の表示に関するガイドライン」という名前です。

テレビCMや雑誌広告で「アットコスメ1位」などとアピールする際  
凄く小さい文字で集計期間が載っていますよね。

例：

<http://goo.gl/jiY019>

<http://goo.gl/AtOqqI>

<http://goo.gl/nGdec1>

これと同じなので、妥当なルールだとは言えます。(ただ、あまりに急な告知ではありません)

目的としては「ユーザーに誤解を与えないようにする」ためです。  
(現行のルールでは、10年前の受賞でも区別がつきませんから)

※SOY や SOM のアピールについても同様です。

今後、上記の受賞実績をページに載せる際は、ガイドラインにある【必須事項の記載】が必要です。

例:「ランキング受賞」の場合

---

- (1) 順位の記載 (=「受賞」だけでなく、順位も載せる必要がある)
  - (2) 対象ランキングの記載 (=ジャンルや、日次か週次かリアルタイムか等)  
[例] デイリーの「ワンピース」ジャンルランキング
  - (3) 更新日/集計日の記載 (下記はデイリーランキングでの例)  
[例] 2014 年 10 月 14 日(火)更新 (集計日:10 月 13 日)
- 

※詳しくは楽天からの案内をご確認下さい→<http://goo.gl/kh0YXb>

---

## 2. 何をすべきか？

---

以上を踏まえ、何をすべきかをご提案します。

### (1) ページを修正する

---

いまページに載せている受賞アピールは修正する必要があります。

具体的には、前述のガイドラインと照らしあわせ不足項目を追記する必要があります。

→ガイドライン: <http://goo.gl/kh0YXb>

ユーザの誤解を防ぐために早めに対応して頂く必要があります。

とはいえ「ランキング受賞期間を載せてない店」はかなり多く、

現実問題、一斉に指導が入ることは考えられません。

このルールが浸透するには時間が掛かるかもしれない、と弊社では予想しています。

ただし、楽天の広告を出す際には必ず審査が入るため

「広告を使っている店」は、即座に対応する必要がありそうです。

※「ページが多くて修正が大変」という方は、当社無料ツールの「マッハ」が役立つかもしれません。

今見ているページをすぐ編集できるので、作業効率が UP します。

【詳細】 <http://goo.gl/Hi727q>

## (2) 弊社有料ツールを使っている方へ

---

弊社ツールのうち受賞実績を自動で web 表示するものは※

現時点では、このガイドラインに対応していません。

本日突然の告知だったため、現在、急ぎ対応中です(詳細は後述)。

楽天から削除を求められた場合は

ひとまずコメントアウト(＝一時的に外すこと)するなどして、取り急ぎの対応をお願いします。

※対象ツール

伝令くん GOLD

毎日伝令くん GOLD(←伝令くん GOLD と併用中の方のみ)

## (3)通知ツールを活用する

---

今回のガイドライン変更で、更新日/集計日といった細かい項目も、記載が必要になりました。

これを毎回手動で記録するのは大変ですよ！

しかし、この悩みは、弊社の無料ツールで解決します。

弊社ツールの「伝令くん」などを使えば必要項目が、自動で記録され、メールが届きます。

あとは通知メールをフォルダに溜めておけば良いだけ。

受賞履歴が必要になったら、メールを検索で探してください。

ぜひ、これまで以上にご愛用頂けると幸いです。

※ただ現在は、通知メール内で「集計期間」など、明示されていない部分もあるので  
より活用頂けるように、メール内容を改善する予定です。

※2種類あるので、両方使っていない方は追加でお申し込み下さい。無料です。

週間ランキング用「伝令くん」 <http://goo.gl/OzO9hb>

リアルタイム/デイリー「毎日伝令くん」 <http://goo.gl/4QjZx>

---

### 3.当社有料ツールの対応状況

---

前述のように、弊社ツールのうち受賞実績を自動で web 表示するものは現時点では、このガイドラインに対応していません。

本件は楽天側からも事前予告がなく、当社にとっても突然のことでしたので、急遽対応を進めております。

---

《修正中のツール》

【有料ツール】 伝令くん GOLD/毎日伝令くん GOLD

【無料ツール】 伝令くん/毎日伝令くん Light

---

作業の進捗については、また追ってご連絡させていただきます。  
今しばらくお待ちください。

ご案内は以上となります。

本件に関するお問合せにつきましては、お問合せフォーム(<http://goo.gl/iJUkX>)よりご連絡下さい。  
どうぞ宜しくお願い申し上げます。

PS

このような、楽天などの最新動向については、

・弊社ブログ <http://goo.gl/Ht22E>

・楽天専門コンサルティング <http://goo.gl/PSKta>

などでもご案内しております。

ご興味がありましたらご覧頂けると幸いです。